



Formulář pro reklamaci, vracení nebo výměnu zboží

*Vyplňte, prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vracení.

Vaše jméno a příjmení:

Číslo objednávky nebo faktury:

Číslo účtu pro případné vracení platby:

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

.....

Z ceny nového zboží bude odečtena částka za původní zboží. Vznikne-li nedoplatek, odesíláme nově vybrané zboží na dobírku, kterou se nedoplatek uhradí přímo při předání zásilky.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamaci nás, prosím kontaktujte na email: obchod@fan-store.cz. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu řešení.

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

Jednoduchý popis závady:

.....

.....

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Chci uplatnit záruku na vracení peněz do 30 dnů na zboží a zároveň potvrzují, že vracené zboží je zcela nové, nepoužívané a schopné prodeje včetně visaček přípevněných ke zboží.

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

Zašlete společně se zbožím na tuto adresu:

FILIP STORE s.r.o., Klasná 959/19a, 720 00 Ostrava Hrabová, Česká republika